



Allgemeine Geschäftsbedingung

I. Informationen zum Unternehmen

Horizont Service & Beratungs UG (haftungsbeschränkt)
Birkfeldstraße 1
16562 Bergfelde

Versicherungsabteilung

Immobilien & Hausverwaltung

Christoph Toutenburg

Julian Toutenburg

Tel.: +49 (0) 3303 214 980

Tel.: +49 (0) 3303 214 551

Fax: +49 (0) 3303 214 988

Fax: +49 (0) 3303 214 988

Mobil: +49 (0) 162 425 190 4

Mobil: +49 (0) 162 425 190 4

E-Mail: buero@horizont-service.de

E-Mail: j.toutenburg@horizont-service.de

Amtsgericht Neuruppin HRB 10794 NP

Steuernummer 05311003986

Geschäftsführer Julian Toutenburg und Christoph Toutenburg

Erlaubnis gemäß §34c Gewerbeordnung -GewO- erteilt durch:
Stadt Hohen Neuendorf, Gewerbeamt (Ordnungsamt)

Berufsaufsichtsbehörde gemäß §34c -GewO-:

Stadt Hohen Neuendorf, Gewerbeamt (Ordnungsamt), Oranienburger Str. 2, 16540 Hohen Neuendorf

Schlichtungsstelle IVD/VPB – Grunderwerb und Verwaltung

Ombudsmann Immobilien IVD/ VPB: Littenstr. 10, 10179 Berlin, Tel.: 030 27572611

Informationen nach § 11 Abs. 1 Versicherungsvermittlerverordnung (VersVermV):

Status/Stellung: Versicherungsvertreter mit Erlaubnis nach § 34d Abs. GewO

Registriernummer: D-5FK0-NYK6Y-38

Registrierstelle: Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V., Breite Str. 29, 10178 Berlin, Tel.: 0180 500585

Es bestehen keine Beteiligungen an und von Versicherungsgesellschaften Schlichtungsstellen:
Versicherungsombudsmann e.V., Psf.: 080632, 10006 Berlin, Tel.: 01804 224424

Verbraucherinformationen zur alternativen Streitschlichtung (Art 14 (1) ODR-VO und § 36 VSBG)

Die Internetplattform der Europäischen Union zur Online-Streitbeilegung (sog. „OS-Plattform“) für Verbraucher ist unter dem folgendem Link erreichbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Wir nehmen nicht an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

II. Bedingungen unserer Maklertätigkeit

1. Angebot

Angebote erfolgen aufgrund der vom Auftraggeber erteilten Auskünfte. Eine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit kann nicht übernommen werden. Irrtum und Zwischenverkauf / Vermietung bleiben vorbehalten.

2. Vorkennntnis des Angebotsempfängers

Angebote sind ausschließlich für den Angebotsempfänger bestimmt und dürfen ohne schriftliche Einwilligung nicht an Dritte weitergegeben werden. Bei Weitergabe an Dritte, auch in Auszügen, ohne vorherige Zustimmung, haftet der Weitergebende für die volle Courtage, wenn ein Vertrag zustande kommt.

3. Tätigwerden für den anderen Vertragspartner

Die Horizont Service- & Beratungs UG ist berechtigt, auch für den anderen Vertragsteil provisionspflichtig tätig zu werden.

4. Weiters Geschäft/ Anderes Geschäft

Der Provisionsanspruch wird nicht dadurch berührt, dass statt des ursprünglich beabsichtigten Geschäfts ein Anderes zustande kommt, z.B. Verkauf statt Vermietung oder umgekehrt, Ersterben in der Zwangsversteigerung statt freihändigem Kauf etc. Das Gleiche gilt, wenn mit der Vertragspartei ein Geschäft über ein anderes als das ursprünglich geplante Objekt zustande kommt.

5. Vorkennntnis des Angebotsempfängers

Der Empfänger eines Angebots, dem das angebotene Verkaufs- oder Vermietungsobjekt bereits bekannt ist, ist verpflichtet, dies unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb von 3 Tagen schriftlich anzuzeigen. Unterlässt er diese Anzeige, ist er im Falle eines Vertragsabschlusses über das im Angebot nachgewiesene Objekt zur Zahlung der vereinbarten Provision an die Horizont Service- & Beratungs UG verpflichtet.

6. Provision

Der Provisionsanspruch ist verdient und fällig, sobald aufgrund des Nachweises bzw. der Vermittlung des vertragsgegenständlichen Objekts ein Geschäftsabschluss zustande gekommen ist. Eine Mitursächlichkeit unserer Tätigkeit ist ausreichend. Der Provisionsbetrag ist ohne Abzug innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsstellung zu zahlen. Mehrere Auftraggeber haften für die vereinbarte Provision als Gesamtschuldner. Nach Verzugseintritt werden zusätzlich zu unserer Hauptforderung die gesetzlichen Verzugszinsen fällig. Diese betragen für Verbraucher 5% p.a. und für Vollkaufleute 8% p.a. über dem jeweils aktuellen Basiszins der Europäischen Zentralbank.

Der Provisionsanspruch entfällt nicht, wenn der Vertrag aufgrund des Eintritts einer auflösenden Bedingung erlischt oder ein Rücktrittsrecht ausgeübt wird, wenn die andere Partei den Rücktritt zu vertreten hat. Wird ein Anfechtungsrecht durch den Angebotsempfänger ausgeübt, das nicht durch arglistige Täuschung unsererseits begründet ist, tritt an die Stelle des Provisionsanspruchs ein Schadensersatzanspruch gegen den Anfechtenden. Wird der Vertrag zu anderen als den

ursprünglich angebotenen Bedingungen abgeschlossen oder kommt er über ein anderes Objekt des nachgewiesenen Vertragspartners zustande, so berührt dies den Provisionsanspruch nicht, sofern das zustande gekommene Geschäft mit dem ursprünglich angebotenen wirtschaftlich identisch ist oder in seinem wirtschaftlichen Erfolg nur unwesentlich abweicht. Gleiches gilt auch, wenn ein anderer als der ursprünglich vorgesehene Vertragstyp infolge unserer Tätigkeit zustande kommt.

7. Provisionssätze

Die Provisionssätze werden individuell vereinbart.

8. Vertragsverhandlungen und Geschäftsabschluss

Wir sind berechtigt, bei Vertragsabschluss anwesend zu sein. Ein Termin ist uns daher rechtzeitig mitzuteilen. Wir haben weiterhin Anspruch auf Erteilung einer Kopie des Vertrages und aller sich darauf beziehenden Nebenabreden. Erfolgen Vertragsverhandlungen und / oder der Vertragsabschluss in unserer Abwesenheit, so ist unsere Vertragspartei verpflichtet, uns so- wohl über den Stand der Verhandlungen als auch die Konditionen eines Vertrages Auskunft zu erteilen

9. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Regelung sind die Parteien verpflichtet, eine Regelung zu treffen, die der unwirksamen Klausel am nächsten kommt, aber noch rechtlich zulässig ist. Gleiches gilt für Regelungslücken, die nachträglich erkannt werden.

III Datenschutzhinweis

1. Hinweise zum Schutz Ihrer Daten

Die Horizont Service- & Beratungs UG erhebt, verarbeitet, speichert und nutzt personenbezogene Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für interne Zwecke und im Zusammenhang mit den in Geschäftsgelegenheiten tätigen Vertragspartner, Behörden und Ämter. Die Verarbeitung der persönlichen Daten erfolgt ausschließlich zu Beratungszwecken sowie für eine reibungslose Auftragsabwicklung.

Sollte der Abschluss eines Kauf-/ Mietvertrages nicht zustande kommen, werden alle erhobenen Daten unverzüglich gelöscht.

2. Die Datenschutz-Grundsätze der Horizont UG (haftungsbeschränkt)

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir achten als Immobilienverwalter, -Berater und -Makler stets auf einen sorgfältigen und dem Datenschutz entsprechenden Umgang mit Ihren Daten. Immobilienverwalter, -Berater und -Makler können heute ihre Aufgaben nur noch mit Hilfe der elektronischen Datenverarbeitung (EDV) erfüllen. Nur so lassen lassen sich Vertragsverhältnisse korrekt, schnell und wirtschaftlich abwickeln. Unsere EDV entspricht dem aktuellen Stand der Technik. Für die Wahrung unserer Datenschutz-Grundsätze sorgt unser Datenschutzbeauftragter.

3. Information zur Verwendung Ihrer Daten

Beim Verkauf einer Immobilie sowie der Verwaltung von privaten und gewerblichen Mietobjekten bis zur Sanierungsabwicklung oder Versicherungsbetreuung, benötigen wir personenbezogene Daten von Ihnen. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung dieser Daten ist grundsätzlich

gesetzlich im Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und in der DSGVO geregelt.

Kopien oder Duplikate der Daten werden ohne Wissen des Auftraggebers nicht erstellt. Hiervon ausgenommen sind Sicherheitskopien, soweit sie zur Gewährleistung einer ordnungsgemäßen Datenverarbeitung erforderlich sind, sowie Daten, die im Hinblick auf die Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich sind.

Dokumentationen, die dem Nachweis der auftrags- und ordnungsgemäßen Datenverarbeitung dienen, sind durch den Auftragnehmer entsprechend der jeweiligen Aufbewahrungsfristen über das Vertragsende hinaus aufzubewahren. Er kann sie zu seiner Entlastung bei Vertragsende dem Auftraggeber übergeben.

4. Ihre Rechte

Sie können Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten beantragen. Darüber hinaus können Sie Berichtigung Ihrer Daten verlangen, wenn diese unrichtig oder unvollständig sind. Ansprüche auf Löschung oder Sperrung Ihrer Daten können bestehen, wenn deren Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung sich als unzulässig oder nicht mehr erforderlich erweist. Diese Rechte können Sie geltend machen beim Datenschutzbeauftragten der Horizont UG (haftungsbeschränkt), Birkfeldstr. 1, 16562 Bergfelde, E-Mail: buero@horizont-service.de, Tele: 03303/ 214551

5. Informationspflichten, Schriftformklausel und Rechtswahl

Sollten die Daten des Auftraggebers beim Auftragnehmer durch Pfändung oder Beschlagnahmung, durch den Insolvenz- oder Vergleichswertverfahren oder durch sonstige Ereignisse oder Maßnahmen Dritter gefährdet werden, so hat der Auftragnehmer den Auftraggeber unverzüglich darüber zu informieren. Der Auftragnehmer wird alle in diesem Zusammenhang Verantwortlichen unverzüglich informieren, dass die Hoheit und das Eigentum an den Daten ausschließlich beim Auftraggeber als Verantwortlicher im Sinne der DSGVO liegen.

Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages und aller seiner Bestandteile – einschließlich etwaiger Zusicherungen des Auftragnehmers – bedürfen einer schriftlichen Vereinbarung, die auch in einem elektronischen Format (Textform) erfolgen kann, und des ausdrücklichen Hinweises darauf, dass es sich um eine Änderung bzw. Ergänzung dieser Bedingungen handelt. Dies gilt auch auf den Verzicht auf dieses Formerfordernis.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Stand: 01.04.2019